



Internet Society  
Foundation

# Plan d'action 2022

Aider les communautés à préparer  
un avenir meilleur



# Table des matières

- 4 Introduction
- 6 Notre vision
  - Notre mission
  - Notre engagement en faveur de la transparence
  - Nos succès en 2021
- 7 Notre modèle Tester, Apprendre, Adapter
  - Objectifs de notre plan d'action 2022
- 8 Présentation de nos domaines de financement pour 2022
- 10 Éléments-clés de nos domaines de financement pour 2022
  - Beyond the Net (Au-delà du Net)
  - SCILLS – Renforcer les communautés et améliorer les vies et les moyens de subsistance
  - Recherche
  - RARE : résilience et réponse aux situations d'urgence
  - BOLT : créer des occasions et tirer parti de la technologie
  - IGF : Forums sur la gouvernance d'Internet
  - Groupe de travail sur l'ingénierie d'Internet
- 15 Suivi et évaluation
  - Communications
- 16 Opérations
- 18 Continuer de développer la communauté des bénéficiaires
- 20 Mesurer notre réussite en 2022
  - Notre équipe
- 22 Budget





## Introduction

Alors que la Fondation Internet Society (ici appelée brièvement la Fondation) entame sa troisième année civile complète de fonctionnement en 2022, nous continuerons à faire progresser notre vision et notre mission en finançant des initiatives qui répondent aux défis planétaires de notre époque. Même s'il nous est impossible de prédire tout ce à quoi nous serons confrontés en 2022, nous savons que l'accès à Internet et le fait de doter les gens des compétences numériques nécessaires pour l'utiliser de manière productive resteront essentiels à un changement mondial positif.

Ce besoin a été particulièrement visible en 2020 et en 2021, à l'heure où Internet était la seule constante dans la vie de beaucoup de gens face à la pandémie de COVID-19 qui n'est toujours pas terminée. Internet constitue un lien inébranlable avec le monde qui nous entoure: durable, fiable et résilient. C'est une bouée de sauvetage pour tant de personnes. Pourtant, nombreux sont ceux qui ne sont pas connectés ou qui ne peuvent toujours pas profiter des avantages réels de la connexion à Internet.

La Fondation a été lancée en 2019 par Internet Society (ISOC) pour augmenter la portée de sa vision et de sa mission par le biais de la philanthropie. Plus précisément, la Fondation a été créée en tant qu'entité de soutien pour permettre à ISOC d'investir dans des organisations à but non lucratif et des particuliers, ainsi que dans les chapitres et les groupes d'intérêt spéciaux d'Internet Society, qui se dévouent pour offrir à tous un bon accès à un Internet ouvert, mondialement connecté, sécurisé et digne de confiance.

La Fondation fait tout son possible pour incarner nos valeurs au quotidien :

- Nous sommes **audacieux**. Nous n'avons pas peur de relever de nouveaux défis, de rechercher des solutions uniques et de tracer notre propre chemin.
- Nous faisons preuve d'**intégrité**. Nous faisons ce qui est juste, même lorsque ce n'est pas facile, nous exigeons beaucoup de nous-mêmes et des autres, et nous choisissons l'honnêteté avant tout.
- Nous faisons preuve d'**engagement**. Nous accordons la plus haute importance à la réussite et à la pérennité de nos bénéficiaires, au bien-être et à la progression des membres de notre équipe, ainsi qu'à la nécessité de faire une réelle différence pour les gens et la planète.
- Nous sommes **inclusifs**. Nous saisissons les occasions de faire avancer nos idées dans le monde entier et nous puisons notre force dans la diversité.

Nos valeurs constituent une toile de fond à partir de laquelle nous remettons en question notre façon de penser dans toutes nos activités, y compris l'exécution des programmes, l'excellence opérationnelle et l'engagement avec nos communautés de partenaires. Dans cette optique, alors que nous nous appuyons sur les fondations que nous avons mises en place, nous nous posons les questions suivantes :

- Comment définir clairement les bénéficiaires des financements de la Fondation?
- Comment analyser au mieux les caractéristiques des acteurs avec lesquels nous travaillons actuellement et de ceux que nous voulons financer en 2022 et après?
- Comment pouvons-nous mieux servir nos communautés de partenaires, y compris celles qui sont peu ou mal desservies?
- Que faut-il changer?
- Comment pouvons-nous avoir un plus grand impact sur le monde en encourageant le changement dans nos pratiques internes?

La diversité, l'équité et l'inclusion (DEI) sont au cœur de ces questions et de notre mission qui consiste à promouvoir des idées et à libérer le plein potentiel d'Internet dans les communautés du monde entier.

En appliquant un regard critique à nos pratiques et stratégies, et en nous inspirant des études et informations disponibles sur le sujet de la diversité, l'équité et l'inclusion dans la communauté de la philanthropie et ailleurs, nous pourrions esquisser une réponse à ces questions. Nous nous engageons à adopter une approche inclusive, collaborative et basée sur la participation pour notre stratégie de programmes et de fonctionnement. En 2022, il s'agira notamment des éléments suivants :

- Nous écouterons, tirerons les leçons et adapterons nos pratiques à ce que nous disent nos bénéficiaires. Nous continuerons d'offrir à nos bénéficiaires des occasions de se faire entendre, de manière formelle et informelle, et nous réduirons le fossé qui sépare le bailleur de fonds du bénéficiaire.
- Nous adapterons nos processus pour être plus inclusifs, pour mieux comprendre notre communauté de bénéficiaires et pour façonner positivement l'expérience de chaque bénéficiaire vis-à-vis de la Fondation dès le début de la relation.
- Nous mettrons à jour notre application et nos pratiques en matière de signalement afin que celles-ci correspondent mieux à notre volonté de faciliter le travail des bénéficiaires et de créer des expériences plus équitables pour tous.
- Nous travaillerons avec des communautés mal desservies et non desservies au niveau local et mondial pour changer les choses pour des populations vulnérables tout en renforçant la diversité des voix au sein de notre communauté de bénéficiaires. Cela impliquera une meilleure compréhension des attributs et besoins des communautés mal desservies et non desservies..

Pour satisfaire nos engagements, nous adopterons une approche ambitieuse, qui touchera tous les secteurs de la Fondation. Dans ces domaines, la réussite dépendra fortement des retours de nos communautés de parties impliquées et de l'expérience du personnel. Nous espérons pouvoir constater à court terme les résultats positifs de ces efforts dans de nombreux domaines, tout en reconnaissant que cet engagement devra être répété sur le long terme.



## Notre vision

Internet pour tous.

## Notre mission

La Fondation Internet Society défend des idées et permet à des communautés d'accéder à tout le potentiel d'Internet pour pouvoir répondre aux défis d'un monde en perpétuelle évolution.

## Notre engagement en faveur de la transparence

La Fondation s'engage à garantir la transparence et la responsabilité dans son processus d'octroi de subventions. À cette fin, nous travaillons avec des experts indépendants pour évaluer, noter et fournir des recommandations sur les demandes de financement que nous recevons. Ces experts siègent au sein de nos comités indépendants d'examen des programmes (IPRC) et de notre comité de sélection. Ce sont des praticiens de premier plan issus d'un large éventail de domaines liés à Internet. Découvrez plus d'informations sur nos critères d'éligibilité et notre processus de sélection des subventions.

## Nos succès en 2021

L'année 2021 a été marquée par de nombreuses réalisations importantes pour la Fondation, notamment :

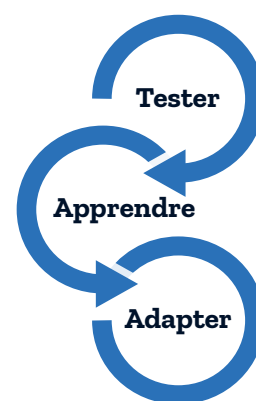
- Le lancement de deux nouveaux programmes: résilience et BOLT (Building Opportunities & Leveraging Technology, Créer des occasions et tirer parti de la technologie)
- Le lancement réussi d'une deuxième édition de notre programme SCILLS (Strengthening Communities/Improving Lives and Livelihoods, Renforcer les communautés/améliorer les vies et les moyens de subsistance) et d'une troisième édition de notre programme de recherche
- La sélection de la première cohorte pour notre programme de réponse d'urgence au COVID-19 et le lancement d'une deuxième cohorte (et l'octroi de financements) • Nous avons poursuivi notre programme Beyond the Net (au-delà du Net) en organisant des séances d'information pour les bénéficiaires et des webinaires d'échange de connaissances
- L'introduction de nouvelles possibilités de partenariats pour les chapitres d'Internet Society grâce à nos programmes de résilience et de recherche
- L'amélioration de notre parcours de formation pour les demandeurs et les bénéficiaires, qui est désormais accessible à tous

- Nous avons amélioré l'image de marque de la Fondation en participant à des conférences, en publiant des articles sur notre travail, en lançant un podcast et en étant très présents sur les réseaux sociaux
- La création de nombreuses opportunités pour les bénéficiaires de collaborer et d'apprendre les uns des autres, avec notamment des réunions de réflexion en ligne et des webinaires de pairs à pairs
- La mise en œuvre de la stratégie de suivi, d'évaluation et d'apprentissage de la Fondation

## Notre modèle Tester, Apprendre, Adapter

Nous avons également beaucoup appris de nos succès. La Fondation a débuté l'année avec un modèle Tester, Apprendre, Adapter, pour tester rapidement les réponses aux questions rencontrées par les start-ups et éclairer plus rapidement les décisions. Nous avons lancé et poursuivi des programmes, en les améliorant au fil du temps. Nous avons testé des éléments et nous avons appris.

En 2022, nous continuerons d'adapter, de développer et de modifier en réponse à ce que nous aurons appris en 2021 pour mettre en place notre stratégie visant à soutenir nos objectifs pour 2022.



### Objectifs de notre plan d'action 2022

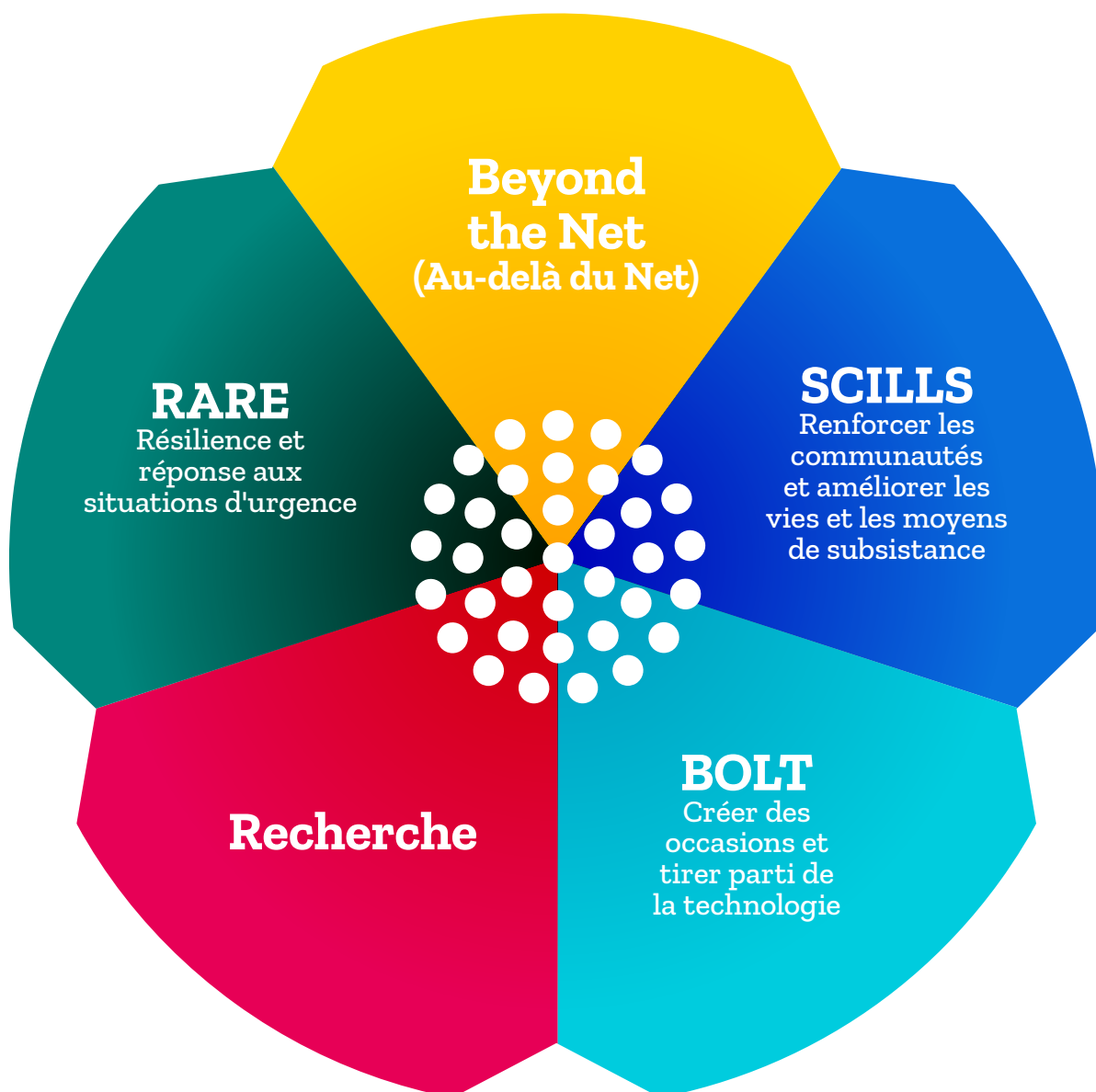
- 1. Accorder au moins 11 millions de dollars américains pour de nouveaux financements en 2022**
- 2. Canaliser un plus grand pourcentage de nos subventions vers des particuliers ou des organisations situés dans les mêmes communautés mal desservies ou non desservies dans lesquelles ils mettront en œuvre leurs projets**
- 3. Tester notre cadre d'évaluation par le biais d'au moins un exercice d'évaluation de projet pour chaque domaine de financement**
- 4. Faire évoluer notre écosystème technologique afin de rationaliser et de rendre plus efficaces nos processus de travail, au profit du personnel et des bénéficiaires de subventions**
- 5. Mieux faire connaître la Fondation et ses possibilités aux principaux publics cibles**





4. Recherche : pour promouvoir de nouvelles méthodologies qui permettent de trouver des solutions aux problématiques liées à Internet et pour soutenir les collaborations de recherche d'envergure mondiale afin de faire progresser la compréhension d'Internet et de ce qu'il apporte à chacun
5. BOLT (Créer des occasions et tirer parti de la technologie) : pour aider les équipes d'innovateurs à travailler au développement des moyens de connexion et d'accès à Internet dans le monde entier, par le développement de prototypes et de pilotes technologiques.

Nous finançons également les Forums sur la gouvernance d'Internet (IGF) nationaux, régionaux et mondiaux, ainsi que des écoles sur la gouvernance de l'Internet. La Fondation octroie en outre des financements à la LLC de l'Internet Engineering Task Force (IETF).



La Fondation finance également les forums mondiaux, régionaux et nationaux ainsi que les écoles sur la gouvernance d'Internet. De plus, la LLC de l'IETF reçoit chaque année des financements de la part de la Fondation.



## Éléments-clés de nos domaines de financement pour 2022

### Beyond the Net (Au-delà du Net)

En septembre 2021, après près d'un an d'étroite collaboration avec les chapitres d'ISOC, l'équipe du projet Beyond the Net a lancé un sondage auprès des chapitres d'ISOC pour encore mieux comprendre leurs besoins ainsi que ceux des communautés qu'ils desservent. L'équipe a également organisé des webinaires et des réunions en ligne régulières pour mieux comprendre comment le programme pourrait être amélioré et mieux répondre aux besoins des chapitres d'ISOC, en tenant compte de la diversité des capacités et besoins des communautés qu'ils desservent. En 2022, sur la base de ces interactions, Beyond the Net va ajuster son programme en réponse aux commentaires des chapitres d'ISOC du monde entier.

Par exemple, nous allons augmenter le montant des petites bourses de 3 500 dollars américains à 5 000 dollars américains et celui des grandes bourses de 30 000 à 50 000 dollars américains pour les chapitres qui se sont montrés à même de gérer une bourse de cette envergure. Certains des chapitres avec lesquels nous avons travaillé ont su prouver leur capacité à gérer des montants plus importants, et, en 2021, un chapitre a même reçu une bourse d'un montant très conséquent pour un projet de recherche dans le cadre du programme de recherche de la Fondation.

En 2022 également, l'équipe de Beyond the Net s'efforcera de mesurer le rendement et l'impact social du programme en élaborant et en contribuant à un cadre de suivi et d'évaluation plus solide pour les projets.

Enfin, l'équipe de Beyond the Net continuera de collaborer avec les responsables de l'engagement de la communauté d'ISOC pour tenir à jour les informations relatives à la communauté des chapitres dans différentes régions. Elle travaillera avec l'équipe des opérations de la Fondation pour établir des processus, avec le responsable du suivi et de l'évaluation pour mesurer l'impact et avec l'équipe des communications pour amplifier les voix des chapitres bénéficiaires d'ISOC.



## SCILLS -Renforcer les communautés et améliorer les vies et les moyens de subsistance

Lancé en 2020 par la Fondation, le programme SCILLS ne concernait que trois pays: le Bangladesh, la Colombie et le Sénégal. Dans chacun de ces pays, la Fondation finance actuellement trois bénéficiaires (soit neuf bénéficiaires au total) qui sont parvenus, à l'heure où nous rédigeons ce plan d'action, à des niveaux différents de réalisation de leurs projets. Nous avons également octroyé une deuxième cohorte de bourses dans ces trois pays en 2021, pour un total de huit nouveaux bénéficiaires du programme SCILLS. Au total, les deux cohortes de SCILLS comprennent donc 17 bénéficiaires, qui continueront pour la plupart de travailler sur leurs projets en 2022.

En 2022, la Fondation continuera de collaborer étroitement avec ces trois pays bénéficiaires, mais va également étendre le programme SCILLS à trois nouveaux pays dans chacune des régions sélectionnées: Amérique latine et Caraïbes, Afrique et Asie-Pacifique. Jusqu'à présent, l'opération a été couronnée de succès au Bangladesh, en Colombie et au Sénégal, et nous savons que d'autres pays de ces régions pourraient bénéficier du programme SCILLS pour résoudre des problèmes similaires en matière de transition numérique.

Des études détermineront quels pays spécifiques seront concernés par l'extension du programme SCILLS dans ces trois régions. Chacun de ces pays devra répondre aux critères suivants :

- ✓ **Taille moyenne**
- ✓ **Pays ayant des revenus faibles à moyens selon l'Union internationale des télécommunications (UIT)**
- ✓ **Taux d'accès à Internet moyen à élevé: les candidats devront démontrer l'existence des zones de connectivité au sein desquelles ils pourront toucher les publics cibles**
- ✓ **Les organisations doivent être déjà établies dans le pays où elles souhaitent travailler**
- ✓ **Emplacement stratégique dans la région pour le développement dans les années à venir**
- ✓ **Environnement présentant à la fois des besoins et une relative facilité pour travailler (c'est-à-dire possibilité d'envoyer des financements dans le pays, paix et stabilité relatives, zones où Internet n'est pas encore accessible au bénéfice des communautés).**

En plus d'augmenter l'envergure du programme SCILLS dans ces régions, nous allons également augmenter le montant des bourses disponibles de 150 000 dollars américains à 250 000 dollars américains. Nous effectuons ce changement en 2022 car nous nous engageons à améliorer les financements pour les programmes et régions sur lesquels nous travaillons. Notre objectif est de financer trois projets dans chacun des nouveaux pays, soit neuf au total, ainsi que trois projets dans les pays actuellement bénéficiaires de SCILLS, pour un total de 12 nouveaux bénéficiaires ajoutés à notre portefeuille SCILLS en 2022.



### Recherche

Depuis septembre 2021, le programme des bourses de recherche a octroyé plus de 1,6 million de dollars américains à des chercheurs et des organismes de recherche indépendants du monde entier pour soutenir l'amélioration de nos connaissances pratiques sur Internet. D'ici la fin de l'année 2021, 1 million de dollars américains supplémentaires seront accordés pour soutenir ces efforts. Du fait du succès et du développement de ce programme en 2021, nous prévoyons d'augmenter encore nos financements en 2022, en y engageant 3 millions de dollars américains. Nous prévoyons un intérêt accru et des demandes de soutien dans les quatre domaines thématiques existants (qui resteront les mêmes en 2022) :

- Rendre Internet plus écologique: promeut la sensibilisation à des problématiques relatives à l'empreinte écologique d'Internet et les mesures de durabilité nécessaires à sa prospérité et à celle de la planète
- L'économie d'Internet: présente une analyse des systèmes passés ou présents avec des informations sur l'avenir d'Internet et des marchés qui en dépendent
- Un Internet digne de confiance: cherche à expliquer comment Internet répond ou ne parvient pas à répondre aux attentes des utilisateurs, et ce qui devrait ou ne devrait pas être fait à ce sujet
- Décoloniser Internet: explore les pratiques et d'autres méthodes vers un Internet pour tous.

Pour prendre en charge cet accroissement des fonds dédiés, nous proposerons deux mécanismes de financement distincts : 1) pour les chercheurs indépendants, d'un montant maximal de 200 000 dollars américains par projet de recherche, et 2) pour les organisations, d'un montant maximal de 500 000 dollars américains.

Nous chercherons en outre à cibler particulièrement les chercheurs issus de communautés mal desservies et non desservies pour créer des communautés de bénéficiaires plus locales et maîtrisant mieux le contexte. En 2022, nous envisagerons également d'octroyer des fonds supplémentaires à nos partenaires bénéficiaires si leurs projets restent alignés sur les objectifs de nos programmes et correspondent aux domaines actuellement ciblés.



## RARE: résilience et réponse aux situations d'urgence

Le programme RARE est constitué de deux parties :

### Réponse aux situations d'urgence

Le mois de juin 2021 a marqué la fin des projets de la cohorte 2020 des bourses relevant du projet de réponse d'urgence au COVID-19. Vous trouverez un bilan de la première cohorte, qui a bénéficié d'un montant total de 1,5 million de dollars américains, dans ce rapport rétrospectif. Nous avons tiré de nombreux enseignements de ce cycle de subventions, qui nous ont permis d'adapter notre approche quant à l'octroi de nouvelles bourses pour notre deuxième cohorte, celle de 2021, elle aussi axée sur le COVID-19. Parmi ces adaptations, la principale a été notre décision de réduire la portée de l'appel à projets, pour nous concentrer uniquement sur la connectivité à Internet en réaction à une urgence, au lieu de soutenir différentes applications ou plateformes basées sur Internet. Cette approche nous a permis d'étudier de manière objective des financements très spécifiques, correspondant mieux à la vision et à la mission de la Fondation.

En raison de la pandémie en cours et des menaces sérieuses qu'elle continue de présenter dans le monde, nous prévoyons une autre année de financement liée à la réponse au COVID-19 en 2022, augmentant ainsi le niveau de financement. Le montant total des financements engagés dans le programme de réponse d'urgence en 2022 sera de 2 millions de dollars américains.

### Résilience

Le programme de résilience a permis de tester une théorie sur le changement impliquant notre communauté de chapitres d'ISOC: si nous facilitons un partenariat entre nos bénéficiaires et les chapitres d'ISOC pour mettre en place des projets Internet résilients dans les zones les plus exposées aux catastrophes naturelles et climatiques, nous augmenterons considérablement l'efficacité de notre financement en améliorant la capacité des acteurs Internet locaux à se préparer en cas de catastrophes naturelles et climatiques.

Fin 2021, nous aurons engagé 1,5 million de dollars américains pour tester cette théorie. Les leçons que nous pourrions tirer de cette première cohorte serviront de base à nos prochaines décisions relatives au programme quant à l'implication de la communauté des chapitres d'ISOC dans les domaines de programmes des bourses futures, hormis pour Beyond the Net. Nous utiliserons les données anecdotiques des bourses octroyées en 2021 pour informer et améliorer notre programme en 2022. Nous prévoyons également de nous appuyer sur ces données pour comprendre comment intégrer des acteurs et collaborer entre différents programmes de bourses. Nous souhaitons conserver le même niveau de financements engagés (1,5 million de dollars américains) pour ce programme en 2022.



### **BOLT: créer des occasions et tirer parti de la technologie**

BOLT est le programme le plus récent en 2021, mais aussi le plus expérimental et centré sur l'avenir. Il offre des bourses de 200 000 dollars américains et soutiendra des équipes d'innovateurs qui cherchent à développer les moyens de connexion et d'accès à Internet grâce au développement de solutions novatrices pour la connectivité.

Le financement passera à 1,2 million de dollars américains en 2022 afin de constituer un portefeuille diversifié dont nous espérons tirer des enseignements et un savoir-faire qui contribueront à façonner ce programme en constante évolution. L'intention de la Fondation est de fournir une subvention supplémentaire à un organisme qui soutiendra la gestion et le développement de la cohorte pouvant éclairer la planification stratégique à venir.

### **IGF: Forums sur la gouvernance d'Internet**

La Fondation continuera à fournir des fonds à ceux qui sont éligibles pour gérer et mettre en œuvre avec succès un IGF national ou régional ou une école de gouvernance et nous continuerons à financer l'IGF mondial.

Pour les IGF nationaux et régionaux, la Fondation continuera de financer uniquement les événements officiellement reconnus par le Secrétariat des Nations Unies (ONU) pour le Forum sur la gouvernance d'Internet (IGF) ou décrits comme éligibles à reconnaissance officielle par le Secrétariat de l'ONU pour l'IGF.

### **Groupe de travail sur l'ingénierie d'Internet**

En plus du travail décrit ci-dessus, la Fondation soutient également le groupe de travail Internet Engineering Task Force (IETF) en octroyant des fonds à la LLC IETF Administration. L'IETF est la principale instance de normalisation d'Internet. Elle développe des normes ouvertes selon des processus ouverts, avec un objectif en tête: améliorer Internet. La LLC a été formée sous l'égide de la structure juridique d'ISOC, afin d'aider à structurer et à définir les responsabilités pour les aspects administratifs, financiers et juridiques de la gestion de l'IETF. Le montant des fonds qui seront fournis à l'IETF en 2022 est de 6,5 millions de dollars américains.



## Suivi et évaluation

La Fondation s'est engagée à mettre en place un cadre solide de suivi et d'évaluation (M&E) afin d'être claire sur les résultats des domaines que nous finançons et de garantir la transparence des fonds qui sont confiés à la Fondation. Nous demandons des rapports financiers et narratifs réguliers à nos bénéficiaires, et chacun de ces rapports est consulté à la fois par notre équipe de programme et par notre responsable M&E.

Nous organisons également régulièrement des rendez-vous pour prendre des nouvelles, et assurons une assistance personnelle pour aider nos bénéficiaires à développer des outils de suivi et à réviser leurs métriques. Nos objectifs, notre logique de résultats et nos paramètres de mesure ont été affinés pour les trois niveaux à partir desquels nous évaluerons notre travail: Fondation -Programme -Projet. En définissant clairement ce qu'est la réussite à chacun de ces niveaux, nous avons mis en place un cadre permettant d'évaluer correctement l'impact de nos dons et d'échelonner les résultats en fonction de notre objectif de renforcer la fonction et la portée d'Internet.

En 2022, nous poursuivrons cet engagement pour M&E, en évaluant les résultats des projets, mais aussi en observant les liens des projets avec nos objectifs au niveau du programme et avec les questions d'apprentissage de la Fondation, grâce à des séances de réflexion stratégique. Nous réaliserons des évaluations basées sur un échantillon de nos projets pour chaque programme afin de réunir des données sur les résultats des projets et de fournir aux équipes chargées des programmes des indications sur ce qui fonctionne, et comment. Les données réunies de tous les programmes serviront à renforcer les méthodologies de M&E existantes et à informer le développement et l'adoption d'outils d'évaluation de l'impact.

## Communications

L'amélioration de la visibilité et la sensibilisation à la marque de la Fondation auprès d'acteurs clés (p. ex. les demandeurs potentiels, les demandeurs existants, les bénéficiaires et les partenaires futurs) sont essentielles à la réussite et au développement de la Fondation. En 2022, nous allons stimuler la croissance dans les principaux domaines afin d'être bien positionnés pour attirer un groupe de candidats qualifiés et diversifiés pour tous nos domaines de financement ainsi que pour des partenariats potentiels.

Les objectifs de communication spécifiques pour 2022 sont notamment les suivants :

- Trafic sur le site Internet: augmenter de 25% le trafic sur le site Internet, pour atteindre 12 500 visiteurs par mois fin 2022
- Portée sur les réseaux sociaux: atteindre 18 000 abonnés sur les réseaux sociaux à la fin de 2022
- Abonnements à la newsletter: augmenter de 25% le nombre d'abonnés à la fin de 2022
- Nombre de mentions obtenues dans les médias: obtenir au moins 3 mentions dans les médias



L'équipe des communications va développer et mettre en œuvre un plan de marketing numérique qui comprendra des annonces payantes sur les réseaux sociaux et en ligne, et va continuer à améliorer notre site Internet pour veiller à ce qu'il reste une plateforme dynamique, ergonomique et accessible à tous les utilisateurs. Nous sensibiliserons les journalistes et les éditeurs concernés à notre travail et mettrons en œuvre un plan de communication ciblé pour promouvoir nos domaines de financement dans les communautés mal desservies et non desservies.

## Opérations

L'équipe des opérations de la Fondation est chargée de plusieurs aspects, notamment de tous les éléments relatifs à l'entretien et au développement de nos capacités techniques et, en étroite collaboration avec le directeur exécutif, de la gestion de notre avenir financier et du développement de nos règles et procédures.

En 2021, l'équipe des opérations a mené un exercice de prévision sur cinq ans afin de donner à l'équipe de la Fondation l'occasion de se projeter dans l'avenir et de voir où se situera la Fondation en 2025. En fin de compte, nous avons décidé d'augmenter considérablement nos subventions au cours des cinq prochaines années tout en restant une organisation modeste. Nous sommes conscients que, pour y parvenir, nous devons faire en sorte que nos systèmes et outils identifient et mettent en œuvre des gains d'efficacité, rationaliser nos processus et vivre nos valeurs dans notre travail, chaque jour.

Notre objectif est l'excellence opérationnelle. Pour commencer à faire évoluer l'organisation vers l'état futur envisagé dans l'exercice de prévision à cinq ans, l'équipe des opérations donnera la priorité en 2022 à la mise en œuvre d'un projet d'écosystème technologique de deux ans, à la rationalisation des processus existants pour le personnel et les bénéficiaires de subventions, et au perfectionnement de nos processus pour démontrer notre engagement envers les pratiques équitables.

Cela implique, entre autres, les éléments suivants :

- Affiner le processus de déclarations des bénéficiaires et le rendre le plus flexible possible pour qu'il ne représente pas une charge superflue pour nos bénéficiaires
- Affiner et améliorer nos processus de collecte et d'analyse de données en créant un schéma de classification des bourses à utiliser dans un outil de visualisation des données
- Améliorer l'efficacité du personnel en mettant en œuvre les automatisations disponibles entre notre système de gestion des subventions et d'autres outils existants, tels que notre outil de vérification de la conformité et nos outils comptables
- Rendre le processus de demande de bourse plus équitable et le formulaire d'inscription plus inclusif, affiner et uniformiser nos formulaires et processus afin de minimiser les efforts des bénéficiaires



- Améliorer l'expérience des visiteurs de notre site Internet grâce à l'intégration de notre système de gestion des bourses à notre site Internet afin d'automatiser la mise à jour et la publication des données relatives aux bourses et à leur impact sur notre site
- Offrir une expérience multilingue immersive à nos demandeurs et bénéficiaires qui préfèrent l'espagnol ou le français plutôt que l'anglais par défaut dans notre système de gestion des bourses

Ce projet sur l'écosystème devrait durer deux ans, et les séquences et durées de mise en œuvre de certains éléments techniques évoqués ci-dessus ne sont pas encore connues.

L'exercice de prévision sur cinq ans a également donné lieu à des discussions avec le conseil d'administration et à une réflexion sur la manière dont la Fondation pourrait aller de l'avant d'ici 2030. Il a été décidé d'intégrer un fonds de quasi-dotation au portefeuille financier de la Fondation qui serait, comme convenu, d'un montant total (pour le principal) de 50 millions de dollars américains.

Avec un fonds de quasi-dotation, la Fondation pourrait s'assurer qu'une part prédéfinie des fonds est disponible en cas de crise financière et, comme pour un fonds de dotation classique, les fonds seront affectés par le conseil d'administration, ce qui offrira une meilleure flexibilité pour leur utilisation future, si une telle crise venait à se produire.





## Continuer de développer la communauté des bénéficiaires

La Fondation s'engage à veiller à ce que nos bénéficiaires se sentent inspirés par leur travail, mais se sentent également liés les uns aux autres, ainsi qu'à la Fondation. Nous nous consacrons à la création et au développement d'une communauté pouvant apprendre de notre part et de celle des membres qui la constituent. Nous tenons à écouter, à tirer les leçons et à adapter nos pratiques à ce que nous disent nos bénéficiaires.

C'est pourquoi nous prenons régulièrement des nouvelles de toutes les cohortes afin de voir comment elles vont et comment nous pouvons les aider, une pratique qui s'est révélée fort utile en 2021 :

*J'apprécie désormais beaucoup cette plateforme [(les appels trimestriels)] qui est vraiment ouverte et nous permet de parler de nos difficultés et des opportunités, et pour cela, je tiens à féliciter l'équipe.*

**Diana** (Amref)

*Je pense que la diversité des domaines et des continents [(entre les bénéficiaires ER)] crée des informations différentes. Cet élément pédagogique qui consistait à apprendre ensemble a été très utile. Pour moi, le mot-clé est l'accompagnement, je me suis senti vraiment accompagné dans ce parcours. J'ai apprécié la flexibilité, la confiance, la volonté de prendre des nouvelles et de savoir quels sont les problèmes.*

**Tim** (OneSky)

*Les appels de réflexion sont une excellente occasion de tester nos idées et d'obtenir des informations. Nous avons la possibilité de rencontrer un groupe de chercheurs aux connaissances étendues, avec des connexions dans de nombreux autres réseaux. Je pense que vous parvenez vraiment à réaliser votre objectif de développement de la communauté avec ce type d'activités.*

**Wolfgang** (World Data Lab)

Comme vous pouvez le voir dans le tableau ci-dessous, nos appels réguliers de réflexion, de prise de nouvelles et d'orientation continueront en 2022, de même que les webinaires. Nous utilisons des listes de diffusion spécifiques à chaque programme pour permettre à tous les bénéficiaires de se mettre en réseau, de collaborer et d'apprendre les uns des autres. De plus, si les déplacements sont sûrs et autorisés en 2022, nous espérons réunir les bénéficiaires en personne pour créer d'autres possibilités d'ouvrir le dialogue. La Fondation a réservé une enveloppe pour des déplacements dans lesquels ces fonds pourront être puisés si cela est réalisable en 2022.

	Recherche	BOLT	RARE		SCILLS	Beyond the Net (Au-delà du Net)
			Réponse aux situations d'urgence	Résilience		
<b>Janvier</b>	• Appel de réflexion	• Orientation call	• Appel de réflexion			
<b>Février</b>			• Visite pour le renforcement des capacités	• Visite pour le renforcement des capacités	• Appel de réflexion (cohorte 2020) • Visit region 1	
<b>Mars</b>						• Webinaire 1 • Visite de la région 1 • Visite de la région 2
<b>Avril</b>	• Appel de réflexion				• Appel de réflexion (cohorte 2020)	• Webinaire 2
<b>Mai</b>		• Visite pour le renforcement des capacités				• Webinaire 3
<b>Juin</b>						• Visite de la région 3 • Visite de la région 4
<b>Juillet</b>	• Appel de réflexion		• Appel d'orientation	• Appel de réflexion		
<b>Août</b>	• Visite pour le renforcement des capacités					• Webinaire 4
<b>Septembre</b>		• Appel de réflexion			• Appel de réflexion (cohorte 2020)	• Webinaire 5
<b>Octobre</b>	• Appel de réflexion				• Visite de la région 3	
<b>Novembre</b>						• Visite de la région 5 • Visite de la région 6
<b>Décembre</b>					• Rencontre des bénéficiaires (si possible)	



## Mesurer notre réussite en 2022

Les métriques suivantes nous permettront d'évaluer notre niveau de réussite pour 2022 :

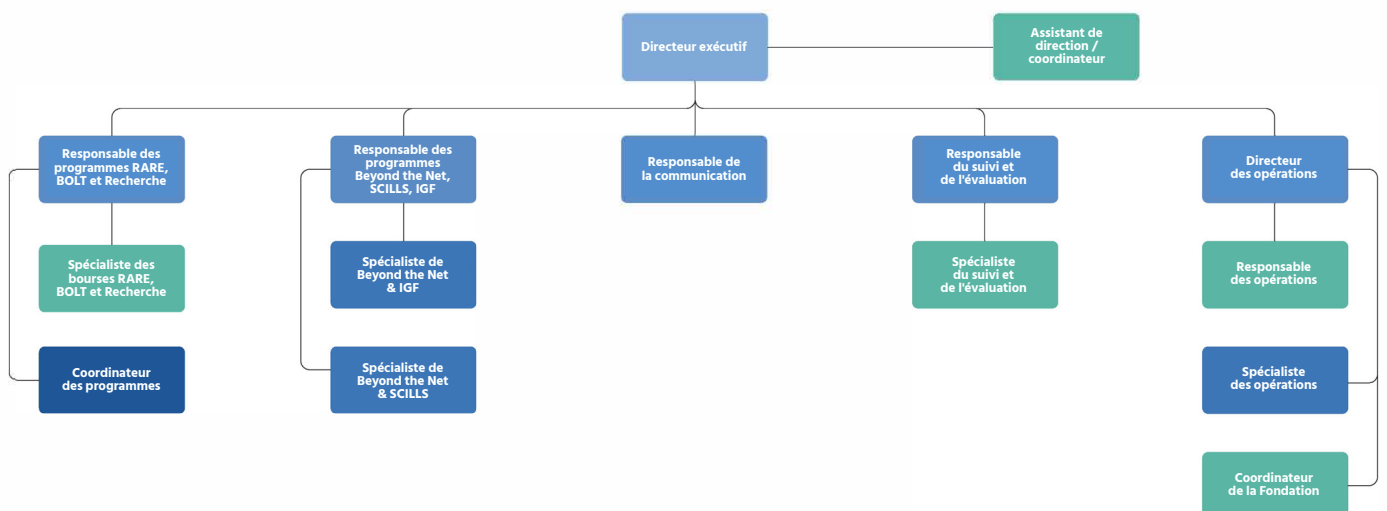
1. Augmentation du financement engagé d'au moins 40% dans l'ensemble de notre portefeuille
2. Augmentation du pourcentage de bourses octroyées à des particuliers et des organisations situés dans les communautés mal desservies et peu desservies dans lesquelles ces projets seront mis en place
3. Application d'une approche basée sur les preuves pour les décisions relatives aux financements des projets<sup>4</sup>
4. Amélioration sensible de l'expérience du personnel et des bénéficiaires avec nos systèmes technologiques, et automatisation pour renforcer l'efficacité
5. Sensibilisation à la Fondation et à ce qu'elle a à offrir auprès des publics cibles spécifique

## Notre équipe

Voici le diagramme organisationnel de la Fondation. En 2022, nous augmenterons de cinq le nombre de membres du personnel, ce qui sera nécessaire pour assurer l'accroissement du montant des fonds engagés par la Fondation dans le monde entier et du nombre de bénéficiaires avec lesquels nous allons travailler. Comme le montre notre diagramme organisationnel, nous espérons que notre personnel sera constitué de quinze employés à plein temps fin 2022.

Notre équipe sera soutenue par les services juridiques, de ressources humaines, d'informatique et de finances d'Internet Society, comme cela était déjà le cas ces dernières années. Le directeur exécutif de la Fondation restera le subordonné hiérarchique du PDG de la Fondation.

Diagramme organisationnel de la Fondation 2022





Blue surgical face mask

Blue tank top

Pink high-heeled shoe

Black vintage sewing machine with white spool of thread

Notebook with handwritten notes and a pen

Stack of pink fabric pieces with white paper patterns

Blue plastic bottle of detergent

Jontex motor unit



## Budget

Le budget d'exploitation de la Fondation pour 2022 comprend la contribution annuelle du Registre Internet public (PIR) d'un montant de 26 millions de dollars américains, d'autres coûts de personnel et d'exploitation, ainsi que les fonds désignés par le conseil pour soutenir les candidats sélectionnés pour nos programmes. Toutes les dépenses du budget visent à soutenir le développement, la portée et l'impact de la Fondation.

RARE (Résilience et réponse aux situations d'urgence)

SCILLS (Renforcer les communautés et améliorer les vies et les moyens de subsistance)

Recherche

Beyond the Net (Au-delà du Net)

BOLT (Créer des occasions et tirer parti de la technologie)

Opportunités

Fonds de quasi-dotation

---

**Total des fonds attribués par le conseil**

---

	<b>2022 Budget</b>	(Tous les montants sont indiqués en milliers de dollars américains)
<b>Revenus</b>		
Contribution - PIR	\$ 26,000	
<b>Dépenses</b>		
Frais de personnel	\$ 2,208	
Frais d'exploitation	\$ 1,244	
	<hr/>	
	\$ 3,452	
<b>Excédent net</b>	<b>\$ 22,548</b>	

#### Solde fin 2021

#### Attributions supplémentaires du conseil

#### Solde début 2022

\$ 214	\$ 3,408	\$ 3,623
	3,105	3,105
	3,623	3,623
432	293	725
	1,242	1,242
202	255	457
	50,000	50,000
<hr/> <b>\$ 848</b>	<hr/> <b>\$ 61,925</b>	<hr/> <b>\$ 62,774</b>



Internet Society  
Foundation